

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL SUR DEL TOLIMA "CAFASUR"
INFORME TRIMESTRAL SEGUIMIENTO PQRSF

N	N° RADICADO	TIPO DE SOLICITUD	PERIODO PQRSF	MES RECEPCION	FECHA RECEPCION	FECHA LIMITE RESPUESTA	Medio de recepción	Descripcion del caso y solicitud especifica del usuario	TRANSFERIDA A:	Fecha de Envio de Respuesta:	Conformidad Si/No	Fecha de Cierre	Responsable de la gestión	NOVEDAD
1	20221900002491	DERECHO DE PETICION	TRIMESTRE 1	ENERO	21/01/2022	11/02/2022	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INFORMACIÓN / DEUDA PRESUNTA EN APORTES GRUPO BANCOLOMBIA	JURIDICO	10/02/2022	N/A	N/A	Daniela L. Vela V.	Ninguna
2	20221050001511	DERECHO DE PETICION		FEBRERO	24/02/2022	17/03/2022	ESCRITA	SOLICITUD CERTIFICACION PARA RETIRO DE CESANTIAS	DIVISION CORPORATIVA Y GESTION HUMANA	03/03/2022	N/A	N/A	Daniela L. Vela V.	Ninguna
3	20221900004531	DERECHO DE PETICION		MARZO	07/03/2022	29/03/2022	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE PAZ Y SALVO DE LA EMPRESA ESCORT SECURITY SERVICES LTDA	APORTES Y SUBSIDIOS	18/03/2022	N/A	N/A	Daniela L. Vela V.	Ninguna
4	2022140000584	DERECHO DE PETICION		MARZO	25/03/2022	19/04/2022	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN / CONSULTA Y FACTURACION PENSIONES ACADEMICAS	COLEGIO CAFASUR Y JURIDICA	18/04/2022	N/A	N/A	Daniela L. Vela V.	Ninguna
5	20221040000058	DERECHO DE PETICION	TRIMESTRE 2	ABRIL	01/04/2022	26/04/2022	E-MAIL	SOLICITUD DE INFORMACION AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO A LA SSF VIGENCIA 2021	DIVISION FINANCIERA Y CONTABLE	04/04/2022	N/A	N/A	Daniela L. Vela V.	Ninguna
6	20221040000068	FELICITACION		ABRIL	05/04/2022	26/04/2022	ESCRITA	FELICITACION AL CENTRO DE EMPLEO	AGCE	19/04/2022	N/A	N/A	Daniela L. Vela V.	Ninguna
7	20221040000078	DERECHO DE PETICION		ABRIL	11/04/2022	04/05/2022	E-MAIL	SOLICITUD COPIA REGLAMENTO DE CREDITO	CREDITO Y CARTERA	18/04/2022	N/A	N/A	Daniela L. Vela V.	Ninguna
8	20221040000088	DERECHO DE PETICION		ABRIL	21/04/2022	12/04/2022	E-MAIL	PETICION RELATIVA A AFILIACION DE COLOMBIANOS RETORNADOS AL PAIS LEY 1565 DE 2012,ARTICULO 8º	APORTES Y SUBSIDIOS	26/04/2022	N/A	N/A	Maria C. Marquinez B.	Ninguna
9	20221040000098	DERECHODE PETICION		JUNIO	01/06/2022	22/06/2022	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INFORMACIÓN / DEUDA PRESUNTA EN APORTES GRUPO BANCOLOMBIA	APORTES Y SUBSIDIOS	07/06/2022	N/A	N/A	Maria C. Marquinez B.	Ninguna
10	2022140000108	DERECHO DE PETICION		JUNIO	03/06/2022	24/06/2022	E-MAIL	DERECHO DE PETICION DE PAZ Y SALVO	CREDITO Y CARTERA	07/06/2022	N/A	N/A	Maria C. Marquinez B.	Ninguna
11	20221040000118	DERECHO DE PETICION		JUNIO	17/06/2022	13/07/2022	PERSONAL	DERECHO DE PETICION	APORTES Y SUBSIDIOS		N/A	N/A	Maria C. Marquinez B.	Ninguna
12	20221040000128	PETICION	TRIMESTRE 3	AGOSTO	2022-08-24	19/09/2022	PERSONAL	PAGO CUOTA MONETARIA AFILIADOS DE LA ALCALDIA DE LERIDA	SUBSIDIOS	19/09/2022	N/A	N/A	Maria C. Marquinez B.	Ninguna
13	20221040000168	PETICION		AGOSTO	30/08/2022	20/09/2022	PERSONAL	DERECHO DE PETICIÓN	SUBSIDIOS	13/09/2022	N/A	N/A	Maria C. Marquinez B.	Ninguna
14	20221040000148	PETICION		SEPTIEMBRE	05/09/2022	23/09/2022	PERSONAL	DERECHO DE PETICION	VIVIENDA	14/09/2022	N/A	N/A	Maria C. Marquinez B.	Ninguna
15	20221040000158	PETICION		SEPTIEMBRE	05/09/2022	23/09/2022	PERSONAL	DERECHO DE PETICION	VIVIENDA	14/09/2022	N/A	N/A	Maria C. Marquinez B.	Ninguna
16	20221040000178	PETICION	TRIMESTRE 4	OCTUBRE	14/10/2022	09/11/2022	PERSONAL	DERECHO DE PETICION ,PARA SER BORRADOS DEL REPORTE NEGATIVO DE LAS CENTRALES DE RIESTGO,DATA CREDITO Y CIFIN	CREDITO	25/10/2022	N/A	N/A	Maria C. Marquinez B.	Ninguna
17	20221040000188	PETICION		OCTUBRE	31/10/2022	21/11/2022	PERSONAL	SOLICITUD ESTUDIO DE REFINANCIACION DE CREDITO	CREDITO	09/11/2022	N/A	N/A	Maria C. Marquinez B.	Ninguna
18	20221040000198	PETICION		NOVIEMBRE	08/11/2022	30/11/2022	CORREO	SOLICITUD DE CERTIFICADO DE NO AFILIACION	SUBSIDIOS	08/11/2022	N/A	N/A	Maria C. Marquinez B.	Ninguna
19	20221040000208	PETICION		NOVIEMBRE	18/11/2022	12/12/2022	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INFORMACIÓN / DEUDA PRESUNTA EN APORTES GRUPO BANCOLOMBIA	SUBSIDIOS	21/11/2022	N/A	N/A	Maria C. Marquinez B.	Ninguna
20	20221040000218	PETICION		DICIEMBRE	23/11/2022	15/12/2022	PERSONAL	DERECHO DE PETICIÓN PARA CONFORMACIÓN NUEVO HOGAR	VIVIENDA	25/11/2022	N/A	N/A	Maria C. Marquinez B.	Ninguna
21	20221040000228	QUEJA		NOVIEMBRE	24/11/2022	18/12/2022	E-MAIL	QUEJA DE UN DOCENTE DEL COLEGIO CAFASUR	COLEGIO	29/11/2022	N/A	N/A	Maria C. Marquinez B.	Ninguna